

Số: 127/BC-UBND

Phượng Tiến, ngày 26 tháng 3 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình triển khai thi hành 05 năm Nghị định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

(Số liệu từ ngày 22/5/2020 đến ngày 15/03/2026)

Kính gửi: Sở Tư pháp.

Thực hiện Công văn số 2662/UBND-TTVP/HC, ngày 19/3/2026 về xây dựng báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, ngày 08/4/2020 của Chính phủ. Ủy ban nhân dân xã Phượng Tiến báo cáo tình hình triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về chỉ đạo, điều hành

Sau khi Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, ngày 08/4/2020 của Chính phủ có hiệu lực thi hành, Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan bằng nhiều hình thức phù hợp như thông qua các cuộc họp giao ban, hội nghị chuyên môn và lồng ghép trong sinh hoạt định kỳ.

Ủy ban nhân dân xã đã phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cán bộ, công chức, đặc biệt là công chức phụ trách lĩnh vực Tư pháp - Hộ tịch, Văn phòng - thống kê (nay là Văn phòng HĐND và UBND) và bộ phận tiếp nhận, trả kết quả (nay là Trung tâm Phục vụ Hành chính công), nhằm đảm bảo việc triển khai thực hiện kế hoạch được đồng bộ, hiệu quả. Nội dung kế hoạch được cụ thể hóa gắn với chức năng, nhiệm vụ của từng bộ phận.

Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền đến người dân, tổ chức cũng được chú trọng thông qua hệ thống loa truyền thanh, niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã và Trung tâm Phục vụ Hành chính công, hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Trong quá trình triển khai, UBND xã thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh, đảm bảo các nội dung của kế hoạch được thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ đề ra.

2. Kết quả triển khai thực hiện

- Số thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường điện tử/Số TTHC thuộc phạm vi quản lý nhà nước: 375 TTHC

- Về cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

+ Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: tổng số 45.756 hồ sơ, Số hồ sơ nộp trực tuyến toàn trình: 45.012 = 98,37%.

+ Tỷ lệ hồ sơ có giao dịch thanh toán trực tuyến: $45.710/45.756.507 = 99,89\%$

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính: $45.710/45.756 = 99,89\%$

- Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 100%

+ Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin dữ liệu số hóa: 98,6%

3. Một số tồn tại, hạn chế

Hiện nay, việc tái sử dụng kết quả số hóa thủ tục hành chính tại các cơ quan vẫn chưa được triển khai thực hiện một cách hiệu quả. Các dữ liệu, hồ sơ đã được số hóa chưa được khai thác hiệu quả để phục vụ lại cho quá trình xử lý công việc.

Bên cạnh đó, việc thay đổi, nâng cấp hoặc chuyển đổi giữa các phần mềm trong thời gian qua cũng đã phát sinh nhiều vướng mắc. Cụ thể, các hệ thống phần mềm chưa có sự đồng bộ, liên thông dữ liệu, gây khó khăn trong việc truy xuất, kế thừa và sử dụng lại các dữ liệu đã được số hóa trước đó.

II. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

Tiếp tục hoàn thiện hệ thống văn bản hướng dẫn, quy định cụ thể, thống nhất, dễ áp dụng tại cơ sở. Nâng cấp, hoàn thiện các hệ thống phần mềm, cơ sở dữ liệu dùng chung; đảm bảo tính ổn định, liên thông, đồng bộ giữa các hệ thống. Tăng cường tổ chức các lớp tập huấn chuyên sâu, hướng dẫn nghiệp vụ cho cán bộ cấp cơ sở, đặc biệt về kỹ năng xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử. Quan tâm đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị, đường truyền internet cho cấp xã, đảm bảo phục vụ tốt việc giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Tổ chức tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ thường xuyên cho cán bộ, công chức cấp xã. Tăng cường hỗ trợ kỹ thuật, hướng dẫn trực tiếp cho cơ sở trong quá trình triển khai thực hiện.

Trên đây là Báo cáo tổng kết việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của UBND xã Phụng Tiến./.

Nơi nhận:

- Sở Tư Pháp;

- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

La Thị Huệ